

令和4年度 苦情内容と解決対応

苦情申し出月日	苦情内容	苦情に対する解決策
令和4年4月6日(水)	<p>コロナ禍なので健康管理の制限を厳しく徹底してほしい。 風邪の症状(熱、咳、鼻水、くしゃみ、下痢等)がある園児はお休みしてほしい。</p>	<p>・市からの感染予防対策を基に保護者にも理解していただき、感染が広まらないようにしていった。</p>
令和5年1月18日(水)	<p>卒園式の参加人数が2名と決まっている。保育園に通っている下の子はどこに預ければいいのか。</p>	<p>・保育園で保育すると返答した。 ・伝える時は、わかりやすく説明し配慮していくことを話し合った。</p>