

平成 26 年度 苦情内容と解決の対応

年月日	苦情内容	苦情に対する対応
H26, 12, 1	土曜日保育を申し出た時の、職員の対応が悪かった	不快な思いをさせたことを謝罪した
H26, 12, 8	クリスマス会の保護者席入れ替え制について、公平にしてほしい	番号札を作り、早い順に配布した
H27, 1, 20	誕生会招待状の保護者の名前の漢字が間違っていた	不快な思いをさせたことを謝罪した