

平成 30 年度 苦情内容と解決対応

苦情申し出月日	苦情内容	苦情に対する解決策
平成 30 年 8 月 22 日	緊急連絡先記入欄に携帯番号を書いたところ、会社の番号を書くように言われた。何故自分の携帯番号ではいけないのか。(外回りが多い)	緊急で電話する場合は病気やケガだけではない。災害時、携帯では繋がらない場合がある。大事なお子さんをお預かりしている以上会社に連絡したい。しかしどうしても携帯ということならば必ず連絡がつく状態にしてほしいことを伝えた。
平成 31 年 1 月 29 日	治癒証明を書いてもらうために元気になった子を連れて病院に行くのはリスクが大きい。	医師会と市内保育園で話し合っ て決めている。(乳幼児を預かる 保育園なので感染拡大防止のため 治癒証明書が必要)
平成 31 年 2 月 20 日	車の駐車場所について、年度途中で禁止になった経緯と駐車できる場所を説明してほしい。	保育園近隣から再三に亘り駐車 場所の移動について申出があっ たため保育園南側道路と駐車場 に停めてもらう。