

令和3年度 苦情内容と解決対応

苦情申し出月日	苦情内容	苦情に対する解決策
令和3年5月19日(水)	朝保育の時間帯に0歳児の子どもを預けたとき、担当保育士が「これもこっちで預かってもいいの？」と別の保育士に聞いていた。子どものことを「これ」と言うのはどういうものか？	<ul style="list-style-type: none"> ・職員に苦情を周知すると共に保護者の気持ちに寄り添った言葉がけをする。 ・一人ひとり言葉遣いには十分に気を付け改善に務める。 ・他のクラスの園児の名前を覚えきちんと名前を呼んで対応する。
令和3年8月11日(水)	保育園に行きたがらないので担任はやさしく保育してほしい。	<ul style="list-style-type: none"> ・園での様子がわかるように、個人カード、または口頭で話すようにしていき、日々の姿を保護者と共有できるようにしていく。